



FRITZ!WLAN Repeater 300E

Einrichten
und bedienen



Inhaltsverzeichnis

	Symbole und Hervorhebungen.	4
1	FRITZ!WLAN Repeater 300E kennenlernen	5
1.1	FRITZ!WLAN Repeater 300E.	5
1.2	Lieferumfang	6
1.3	Taster und Leuchtdioden.	7
2	Bevor Sie den FRITZ!WLAN Repeater anschließen	9
2.1	Voraussetzungen für den Betrieb	9
2.2	Sicherheit und Handhabung.	10
3	FRITZ!WLAN Repeater mit Basisstation verbinden	11
3.1	Verbindung mit WPS herstellen	11
3.2	Verbindung mithilfe des Online-Assistenten herstellen	13
3.3	Verbindung manuell herstellen.	15
4	Reichweite des WLAN-Funknetzes vergrößern	17
4.1	Voraussetzung: Verbindung mit WLAN-Basisstation	17
4.2	Optimalen Standort für FRITZ!WLAN Repeater wählen	17
4.3	WLAN-Geräte in das Funknetz einbinden.	18
5	Gerät über LAN-Anschluss ins WLAN-Netz einbinden	19
6	Benutzeroberfläche des FRITZ!WLAN Repeaters.	20
6.1	Benutzeroberfläche öffnen	20
6.2	Benutzeroberfläche mit Kennwort schützen	20
6.3	Firmware-Update durchführen	21
7	Internet-Router an den LAN-Anschluss anschließen	23
7.1	Wann der Anschluss über LAN zu empfehlen ist	23
7.2	Verbindung über LAN-Kabel oder Stromleitung.	23
7.3	Internet-Router anschließen	23
7.4	WLAN-Geräte mit FRITZ!WLAN Repeater verbinden	24

8	Hilfe bei Fehlern	25
8.1	LEDs leuchten nicht	25
8.2	Benutzeroberfläche wird nicht angezeigt	25
8.3	Keine Verbindung mit WLAN-Basisstation	26
8.4	Keine WLAN-Verbindung mit einem Computer	28
8.5	Geschwindigkeit für WLAN N zu gering	30
8.6	Kein Zugriff auf Geräte im Netzwerk möglich	31
9	Technische Daten	35
9.1	Physikalische Eigenschaften	35
9.2	Benutzeroberfläche und Anzeige	35
10	Wegweiser Kundenservice	36
10.1	Dokumentationen zum FRITZ!WLAN Repeater	36
10.2	Informationen im Internet	37
10.3	Unterstützung durch das Support-Team	37
10.4	Herstellergarantie	40
	Rechtliches	41
	Rechtliche Hinweise	41
	CE-Konformitätserklärung	42
	Entsorgungshinweise	43
	Stichwortverzeichnis	44

Symbole und Hervorhebungen

In diesem Handbuch werden Symbole und Hervorhebungen zur Kennzeichnung bestimmter Informationen verwendet.

Symbole



Dieses Symbol markiert Hinweise und Tipps, die bei Bedienung und Verwendung nützlich sind.



Dieses Symbol markiert wichtige Hinweise, die Sie auf jeden Fall befolgen sollten, um Fehlfunktionen zu vermeiden.

Hervorhebungen

Hervorhebung	Funktion	Beispiele
Anführungszeichen	Schaltflächen Menüs	„Hilfe“ „System / Anzeige“
blau und unterstrichen	Adresse zur Eingabe im Internetbrowser	fritz.repeater
blau	Links und Verweise innerhalb dieses Handbuches	Wie Sie den FRITZ!WLAN Repeater mit Ihrer WLAN-Basisstation verbinden, lesen Sie ab Seite 11 .

1 FRITZ!WLAN Repeater 300E kennenlernen

In diesem Kapitel erhalten Sie einen schnellen Überblick über die Funktionen Ihres FRITZ!WLAN Repeater 300E.

1.1 FRITZ!WLAN Repeater 300E

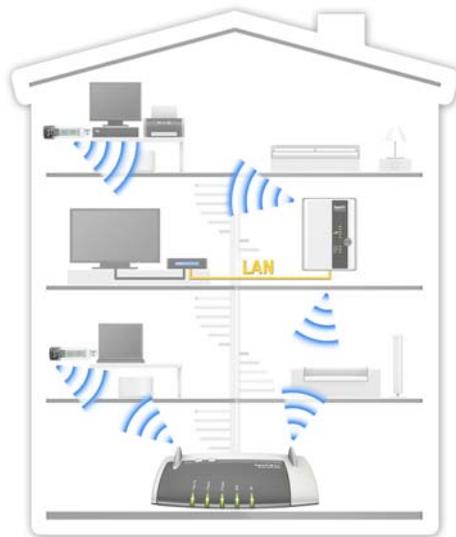
Der FRITZ!WLAN Repeater vergrößert einfach und sicher die Reichweite des WLAN-Funknetzes Ihrer FRITZ!Box oder einer anderen WLAN-Basisstation.



Eine WLAN-Basisstation verbindet mehrere WLAN-Geräte (zum Beispiel Computer, Drucker, TV, Media Receiver) untereinander und mit dem Internet.

Sie verbinden den FRITZ!WLAN Repeater über WLAN-Funk mit der WLAN-Basisstation. Danach melden Sie Computer und andere WLAN-Geräte, die sich außerhalb der Reichweite der WLAN-Basisstation befinden, am FRITZ!WLAN Repeater an.

Über den FRITZ!WLAN Repeater erhalten die WLAN-Geräte Zugang zum Funknetz und zur Internetverbindung der WLAN-Basisstation. Der Repeater ist technisch gesehen eine WLAN-Brücke.



FRITZ!WLAN Repeater 300E in einem Funknetzwerk

Gerät über LAN-Anschluss ins WLAN-Funknetz einbinden

Der FRITZ!WLAN Repeater hat einen Gigabit-LAN-Anschluss, an den Sie ein netzwerkfähiges Gerät anschließen können, zum Beispiel einen Blu-Ray Player, Satelliten/TV-Receiver, Drucker, Netzwerkspeicher oder eine IP-Kamera.

Über den FRITZ!WLAN Repeater erhält das angeschlossene Gerät Zugang zum WLAN-Funknetz und zum Internet.

Internet-Router über LAN-Anschluss ans WLAN anbinden

An den LAN-Anschluss des FRITZ!WLAN Repeater können Sie auch Ihre WLAN-Basisstation oder einen Internet-Router ohne WLAN-Funktion anschließen.

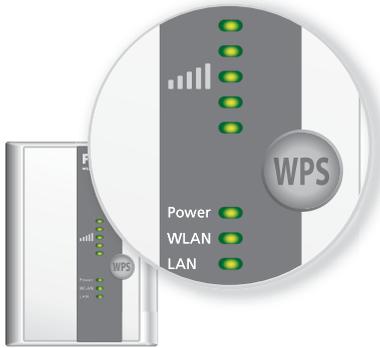
So können Sie zum Beispiel eine weiter entfernte WLAN-Basisstation über ein LAN-Kabel oder mithilfe der Powerline-Technologie an das Funknetz des FRITZ!WLAN Repeaters anbinden. Der Repeater wird in diesem Fall als LAN-Brücke eingesetzt. Über das WLAN-Funknetz des Repeaters erhalten WLAN-fähige Netzwerkgeräte Zugang zum Netzwerk und zur Internetverbindung des Routers.

1.2 Lieferumfang

- FRITZ!WLAN Repeater 300E
- eine gedruckte Kurzanleitung
- ein LAN-Kabel (Netzwerkkabel)

1.3 Taster und Leuchtdioden

Der FRITZ!WLAN Repeater hat auf der Vorderseite einen Taster und verschiedene Leuchtdioden (LEDs).



LEDs und Taster

Taster

Folgende Funktionen bedienen Sie mit dem Taster:

Funktion	Drücken Sie mindestens
WLAN ein- und ausschalten	1 Sekunde
WPS-Schnellverbindung auslösen	6 Sekunden
Repeater auf Werkseinstellungen zurücksetzen	15 Sekunden

Leuchtdioden

LED	Zustand	Bedeutung
	blinkt	Keine Verbindung zur WLAN-Basisstation oder WLAN-Basisstation wird gesucht.
	bis zu 5 LEDs leuchten	Je mehr LEDs leuchten, desto besser ist die Signalstärke der Funkverbindung zwischen dem FRITZ!WLAN Repeater und der WLAN-Basisstation. In der Betriebsart „LAN-Brücke“ zeigen die LEDs die Signalstärke der Verbindung mit dem ersten angemeldeten WLAN-Gerät an.
Power	blinkt	<ul style="list-style-type: none"> FRITZ!WLAN Repeater wird gestartet. Firmware des FRITZ!WLAN Repeaters wird aktualisiert.
	leuchtet	FRITZ!WLAN Repeater ist betriebsbereit.
WLAN	blinkt	<ul style="list-style-type: none"> FRITZ!WLAN Repeater übernimmt WLAN-Einstellungen. Funknetz wird ein- oder ausgeschaltet. WPS wird ausgeführt.
	blinkt schnell	WPS-Vorgang wurde abgebrochen: Mehr als zwei WLAN-Geräte führen gleichzeitig WPS aus. Wiederholen Sie den Vorgang.
	leuchtet	WLAN-Modul des FRITZ!WLAN Repeaters ist betriebsbereit.
LAN	leuchtet	Eine Netzwerkverbindung zu einem angeschlossenen Gerät besteht.
alle	blinken	Werkseinstellungen werden geladen.

2 Bevor Sie den FRITZ!WLAN Repeater anschließen

Lesen Sie dieses Kapitel, bevor Sie den FRITZ!WLAN Repeater am Stromnetz anschließen und mit der WLAN-Basisstation verbinden.

2.1 Voraussetzungen für den Betrieb

Für den Betrieb des FRITZ!WLAN Repeater 300E müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Ihre WLAN-Basisstation muss den Standard IEEE 802.11n, 802.11g oder 802.11b und die Frequenzbereiche 2,4 oder 5 GHz unterstützen.
- Die WLAN-Basisstation muss die automatische IP-Adressvergabe (DHCP) unterstützen.
- Die WLAN-Basisstation muss die Weiterleitung IP-basierter Protokolle / Address Resolution Protocol unterstützen.
- Für die WLAN-Ersteinrichtung: Die SSID (Funknetzname) der WLAN-Basisstation muss auf „sichtbar“ gestellt und der MAC-Adressfilter der WLAN-Basisstation muss abgeschaltet sein. Beides ist bei einer FRITZ!Box im Auslieferungszustand der Fall.
- Für die WPS-Funktion: Sie benötigen eine WPS-fähige WLAN-Basisstation mit aktueller Firmware.
- Für die WLAN-Ersteinrichtung ohne WPS: Sie benötigen einen WLAN-Client, der den Verschlüsselungsstandard WPA oder WPA2 unterstützt.
- Für die WLAN-Ersteinrichtung mit Installationsassistent: Sie benötigen einen Computer mit Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista oder Windows XP ab Service Pack 3 von Microsoft mit Internetzugang.

2.2 Sicherheit und Handhabung



Beachten Sie beim Umgang mit dem FRITZ!WLAN Repeater die folgenden Sicherheitshinweise, um sich selbst und den FRITZ!WLAN Repeater vor Schäden zu bewahren.

- Lassen Sie keine Flüssigkeiten in das Innere des FRITZ!WLAN Repeaters eindringen, da elektrische Schläge oder Kurzschlüsse die Folge sein können.
- Verwenden Sie den FRITZ!WLAN Repeater nur innerhalb von Gebäuden.
- Öffnen Sie das Gehäuse des FRITZ!WLAN Repeaters nicht. Durch unbefugtes Öffnen und unsachgemäße Reparaturen können Gefahren für die Benutzer des Geräts entstehen.
- Installieren Sie den FRITZ!WLAN Repeater nicht während eines Gewitters.
- Trennen Sie den FRITZ!WLAN Repeater während eines Gewitters vom Stromnetz.
- Stecken Sie den FRITZ!WLAN Repeater in eine leicht erreichbare Steckdose.
- Stecken Sie den FRITZ!WLAN Repeater in eine Steckdose an einem trockenen und staubfreien Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung.
- Achten Sie auf genügend Abstand zu Störquellen wie Mikrowellengeräten, Elektrogeräten mit großem Metallgehäuse oder Heizkörpern.

3 FRITZ!WLAN Repeater mit Basisstation verbinden

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie den FRITZ!WLAN Repeater über WLAN-Funk mit Ihrer FRITZ!Box oder mit einer anderen WLAN-Basisstation verbinden.

Sie können auch zwei oder mehr FRITZ!WLAN Repeater mit Ihrer FRITZ!Box verbinden.

3.1 Verbindung mit WPS herstellen

Mit WPS (Wi-Fi Protected Setup) können Sie einfach und schnell eine sichere WLAN-Verbindung „per Knopfdruck“ herstellen. Nutzen Sie WPS, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

Voraussetzungen

- Die WLAN-Basisstation muss WPS unterstützen.
Aktuelle FRITZ!Box-Modelle unterstützen beispielsweise WPS.
- WPS muss in der WLAN-Basisstation aktiviert sein.
In aktuellen FRITZ!Box-Modellen ist WPS bei Auslieferung aktiviert. In älteren Modellen aktivieren Sie WPS in der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche unter „WLAN / Sicherheit / WPS - Schnellverbindung“.
- Die WLAN-Basisstation muss den Verschlüsselungsstandard WPA oder WPA2 verwenden.
- Die SSID (Funknetzname) der WLAN-Basisstation muss sichtbar sein. Bei einer FRITZ!Box ist die SSID bei Auslieferung sichtbar.
- Falls der MAC-Adressfilter Ihrer WLAN-Basisstation aktiv ist, muss die MAC-Adresse des FRITZ!WLAN Repeaters dort als Ausnahme eingetragen sein. Sie können den MAC-Adressfilter auch deaktivieren, bis die Verbindung mit dem FRITZ!WLAN Repeater hergestellt ist.

FRITZ!WLAN Repeater über WPS mit FRITZ!Box verbinden

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie den FRITZ!WLAN Repeater über WPS mit einer FRITZ!Box verbinden.

Sie können den FRITZ!WLAN Repeater wie hier beschrieben auch mit einer anderen WPS-fähigen WLAN-Basisstation verbinden. Beachten Sie in diesem Fall die Hinweise in der Dokumentation dieser WLAN-Basisstation.

1. Stecken Sie den FRITZ!WLAN Repeater in eine Steckdose, die sich in der Nähe der FRITZ!Box befindet.

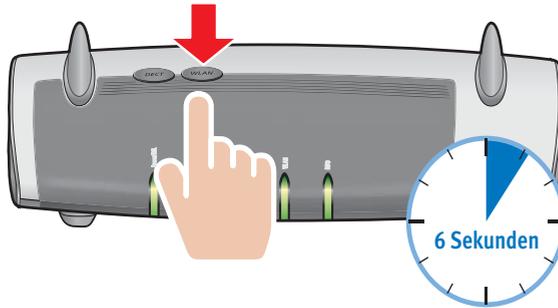


2. Drücken Sie den WPS-Taster auf dem FRITZ!WLAN Repeater. Halten Sie den Taster gedrückt, bis die Leuchtdiode „WLAN“ zu blinken beginnt. Das dauert etwa 6 Sekunden.



3. Für den nächsten Schritt haben Sie 2 Minuten Zeit: Drücken Sie an der FRITZ!Box auf den Taster „WLAN/WPS“ oder „WPS“. Wenn kein Taster mit „WPS“ beschriftet ist, drücken Sie auf den Taster „WLAN“.

Halten Sie den Taster gedrückt, bis an der FRITZ!Box die Leuchtdiode „WLAN“ blinkt.



Sobald am Repeater die LEDs zur Anzeige der Funksignalstärke dauerhaft leuchten, ist die Verbindung zwischen FRITZ!WLAN Repeater und FRITZ!Box hergestellt.



Der FRITZ!WLAN Repeater ist so voreingestellt, dass er beim Verbinden mit der FRITZ!Box automatisch den Funknetznamen (SSID) und den WLAN-Netzwerkschlüssel der FRITZ!Box übernimmt.

Wie Sie mit dem FRITZ!WLAN Repeater jetzt die Reichweite Ihres WLAN-Funknetzes vergrößern, lesen Sie ab [Seite 17](#).

Wie Sie die Einstellungen des FRITZ!WLAN Repeater über seine Benutzeroberfläche anpassen, lesen Sie ab [Seite 20](#).

3.2 Verbindung mithilfe des Online-Assistenten herstellen

Wenn Ihre WLAN-Basisstation kein WPS unterstützt, können Sie den FRITZ!WLAN Repeater mithilfe des Online-Assistenten mit Ihrer WLAN-Basisstation verbinden.

Den Online-Assistenten starten Sie an Ihrem Computer. Sie können den Online-Assistenten nutzen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

Voraussetzungen

- Auf Ihrem Computer muss Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista oder Windows XP ab Service Pack 3 installiert sein.
- Der Computer muss Zugang zum Internet haben.

- Die SSID (Funknetzname) der WLAN-Basisstation muss sichtbar sein. Bei einer FRITZ!Box ist die SSID bei Auslieferung sichtbar.
- Falls der MAC-Adressfilter Ihrer WLAN-Basisstation aktiv ist, muss die MAC-Adresse des FRITZ!WLAN Repeaters dort als Ausnahme eingetragen sein. Sie können den MAC-Adressfilter auch deaktivieren, bis die Verbindung mit dem FRITZ!WLAN Repeater hergestellt ist.

FRITZ!WLAN Repeater mit FRITZ!Box verbinden

1. Stecken Sie den FRITZ!WLAN Repeater in eine Steckdose, die sich in der Nähe der FRITZ!Box befindet.



2. Öffnen Sie am Computer einen Internetbrowser.
3. Geben Sie www.avm.de/repeater in die Adresszeile des Internetbrowsers ein.
4. Speichern Sie den Online-Assistenten für den FRITZ!WLAN Repeater 300E auf Ihrem Computer.
5. Starten Sie den Online-Assistenten mit einem Doppelklick auf die ausführbare .EXE-Datei.
6. Folgen Sie den Anweisungen.

Zwischen dem FRITZ!WLAN Repeater und der FRITZ!Box wird eine sichere WLAN-Verbindung hergestellt.



Der FRITZ!WLAN Repeater ist so voreingestellt, dass er beim Verbinden mit der FRITZ!Box automatisch den Funknetznamen (SSID) und den WLAN-Netzwerkschlüssel der FRITZ!Box übernimmt.

Wie Sie mit dem FRITZ!WLAN Repeater jetzt die Reichweite Ihres WLAN-Funknetzes vergrößern, lesen Sie ab [Seite 17](#).

Wie Sie die Einstellungen des FRITZ!WLAN Repeater über seine Benutzeroberfläche anpassen, lesen Sie ab [Seite 20](#).

3.3 Verbindung manuell herstellen

Mit dieser Methode können Sie den FRITZ!WLAN Repeater auch dann mit Ihrer WLAN-Basisstation verbinden, wenn die WLAN-Basisstation WPS nicht unterstützt und Sie den Online-Assistenten nicht verwenden können.

FRITZ!WLAN Repeater mit einem Computer verbinden

Verbinden Sie den FRITZ!WLAN Repeater mit einem Computer.

Sie können den FRITZ!WLAN Repeater mit dem mitgelieferten Netzkabel am Computer anschließen oder die Verbindung kabellos über WLAN herstellen.

1. Stecken Sie den FRITZ!WLAN Repeater in eine Steckdose, die sich in der Nähe der FRITZ!Box befindetet.



2. Stellen Sie mit der WLAN-Software des Computers eine WLAN-Verbindung zwischen Computer und FRITZ!WLAN Repeater her. Verwenden Sie die Verschlüsselungsmethode WPA oder WPA2 und den Schlüssel 00000000 (8-mal Null, Voreinstellung im FRITZ!WLAN Repeater).

oder

Schließen Sie Ihren Computer mit dem mitgelieferten Netzkabel an den LAN-Anschluss des FRITZ!WLAN Repeaters an. Der Computer muss dafür auf „IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen“ eingestellt sein (sie-

he auch [IP-Adresse automatisch beziehen](#) auf [Seite 31](#).

Einrichtungsassistenten starten

1. Starten Sie an dem Computer, der mit Ihrem FRITZ!WLAN Repeater verbunden ist, einen Internetbrowser.
2. Geben Sie [fritz.repeater](#) in die Adresszeile des Browsers ein.
3. Der Einrichtungsassistent für den FRITZ!WLAN Repeater wird gestartet. Klicken Sie auf „Weiter“ und folgen Sie den Anweisungen.

Zwischen dem FRITZ!WLAN Repeater und der FRITZ!Box wird eine sichere WLAN-Verbindung hergestellt.



Der FRITZ!WLAN Repeater ist so voreingestellt, dass er beim Verbinden mit der FRITZ!Box automatisch den Funknetznamen (SSID) und den WLAN-Netzwerkschlüssel der FRITZ!Box übernimmt.

Wie Sie mit dem FRITZ!WLAN Repeater jetzt die Reichweite Ihres WLAN-Funknetzes vergrößern, lesen Sie ab [Seite 17](#).

Wie Sie die Einstellungen des FRITZ!WLAN Repeater über seine Benutzeroberfläche anpassen, lesen Sie ab [Seite 20](#).

4 Reichweite des WLAN-Funknetzes vergrößern

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie die Reichweite Ihres WLAN-Funknetzes mit dem FRITZ!WLAN Repeater vergrößern.

4.1 Voraussetzung: Verbindung mit WLAN-Basisstation

Der FRITZ!WLAN Repeater muss mit Ihrer WLAN-Basisstation verbunden sein.



Wie Sie den FRITZ!WLAN Repeater mit Ihrer WLAN-Basisstation verbinden, lesen Sie ab [Seite 11](#).

4.2 Optimalen Standort für FRITZ!WLAN Repeater wählen

Wählen Sie einen geeigneten Standort aus und schließen Sie den FRITZ!WLAN Repeater dort an eine Steckdose an.

Die Verbindung mit Ihrer WLAN-Basisstation wird nach dem Anschließen automatisch wieder hergestellt. Die Einstellungen des FRITZ!WLAN Repeaters bleiben erhalten, wenn Sie das Gerät vom Strom trennen.

So finden Sie den optimalen Standort

- Setzen Sie den FRITZ!WLAN Repeater auf halbem Weg zwischen Ihrer WLAN-Basisstation und den WLAN-Geräten ein, die der Repeater in das Funknetz einbinden soll.
Ist an dieser Stelle keine Steckdose vorhanden, testen Sie verschiedene Standorte.
- Die LEDs  zeigen Ihnen die Qualität des Funksignals an, das der FRITZ!WLAN Repeater von der WLAN-Basisstation empfängt. Je besser das empfangene Funksignal ist, desto besser ist auch das Funksignal, das der FRITZ!WLAN Repeater weiterreicht.
- Achten Sie auf genügend Abstand zu Störquellen wie Mikrowellengeräten, Elektrogeräten mit großem Metallgehäuse, Heizkörpern und Wänden.

4.3 WLAN-Geräte in das Funknetz einbinden

WLAN-Einstellungen des FRITZ!WLAN Repeaters

Der FRITZ!WLAN Repeater ist so voreingestellt, dass er beim Verbinden mit einer WLAN-Basisstation automatisch den Funknetznamen (SSID) und den WLAN-Netzwerkschlüssel der WLAN-Basisstation übernimmt.

Ihr FRITZ!WLAN Repeater ist im WLAN-Funknetz daher mit demselben Funknetznamen (SSID) erreichbar wie Ihre WLAN-Basisstation (zum Beispiel FRITZ!Box).

WLAN-Verbindung herstellen

1. Öffnen Sie die WLAN-Software Ihres Computers oder eines anderen WLAN-Geräts.
2. Starten Sie die Suche nach WLAN-Geräten in der Umgebung.
3. Wählen Sie in der Liste der gefundenen WLAN-Geräte den Funknetznamen (SSID) Ihrer WLAN-Basisstation aus.

Befindet sich das WLAN-Gerät innerhalb der Reichweite der WLAN-Basisstation und innerhalb der Reichweite des FRITZ!WLAN Repeaters, erscheint die SSID der WLAN-Basisstation bei manchen WLAN-Geräten zweimal in den Suchergebnissen. Wählen Sie eine beliebige der beiden SSIDs aus. Ihr Computer verbindet sich automatisch mit dem WLAN-Gerät, dessen Signal stärker ist.

4. Stellen Sie die WLAN-Verbindung her.

Sobald die WLAN-Verbindung hergestellt ist, erhält das WLAN-Gerät über den FRITZ!WLAN Repeater Zugang zum Funknetz und zur Internetverbindung der WLAN-Basisstation.

5 Gerät über LAN-Anschluss ins WLAN-Netz einbinden



Gerät an den LAN-Anschluss anschließen (Beispiel Netzwerkspeicher)

Der FRITZ!WLAN Repeater 300E hat an der Geräteunterseite einen LAN-Anschluss. Am LAN-Anschluss können Sie ein Gerät anschließen, das zwar netzwerkfähig ist, aber keine WLAN-Unterstützung mitbringt. Das kann zum Beispiel ein Computer, Blu-Ray Player, TV, Satelliten/TV-Receiver, Drucker, eine IP-Kamera oder ein Netzwerkspeicher sein.

Das angeschlossene Gerät wird über den FRITZ!WLAN Repeater in Ihr WLAN-Funknetz eingebunden und kann den Internetzugang der WLAN-Basisstation nutzen.

Ein LAN-Kabel zum Anschluss eines netzwerkfähigen Geräts ist im Lieferumfang des FRITZ!WLAN Repeaters bereits enthalten.

Beispiel: Netzwerkspeicher

Möchten Sie im WLAN-Funknetz einen Netzwerkspeicher verwenden, können Sie das Gerät am LAN-Anschluss des FRITZ!WLAN Repeaters anschließen. Alle Computer, die kabellos mit dem FRITZ!WLAN Repeater oder mit der WLAN-Basisstation verbunden sind, können dann Dateien vom Netzwerkspeicher herunterladen und Dateien auf dem Netzwerkspeicher ablegen.

6 Benutzeroberfläche des FRITZ!WLAN Repeaters

Der FRITZ!WLAN Repeater hat eine Benutzeroberfläche, die Sie am Computer in einem Internetbrowser öffnen.

In der Benutzeroberfläche können Sie die Einstellungen des FRITZ!WLAN Repeaters ändern, Funktionen ein- oder ausschalten und ein Firmware-Update durchführen.

In der Online-Hilfe der Benutzeroberfläche erhalten Sie ausführliche Beschreibungen und Anleitungen zu den Einstellungen und Funktionen des FRITZ!WLAN Repeaters.

6.1 Benutzeroberfläche öffnen

Die Benutzeroberfläche können Sie an jedem Computer öffnen, der mit dem FRITZ!WLAN Repeater oder mit der WLAN-Basisstation verbunden ist.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Internetbrowser.
2. Geben Sie fritz.repeater in die Adresszeile des Internetbrowsers ein.



Die Benutzeroberfläche wird angezeigt.

Falls die Benutzeroberfläche nicht angezeigt wird, lesen Sie die Hinweise im Abschnitt [Seite 25](#).

6.2 Benutzeroberfläche mit Kennwort schützen

Sie können die Benutzeroberfläche mit einem Kennwort schützen. Das Kennwort wird bei jedem Öffnen der Benutzeroberfläche abgefragt. Dadurch sind die Einstellungen Ihres FRITZ!WLAN Repeaters vor unberechtigten Zugriffen geschützt.



Wir empfehlen dringend, den Kennwortschutz für die Benutzeroberfläche einzurichten.

Kennwortschutz einrichten

Solange kein Kennwortschutz eingerichtet ist, werden Sie bei jedem Öffnen der Benutzeroberfläche aufgefordert, ein Kennwort einzugeben. Falls Sie diesen Hinweis deaktiviert haben, richten Sie den Kennwortschutz so ein:

1. Wechseln Sie in der Benutzeroberfläche in das Menü „System / Kennwort“.
2. Geben Sie ein Kennwort ein und speichern Sie das Kennwort mit „Übernehmen“.

Der Kennwortschutz ist jetzt aktiviert.

Von der Benutzeroberfläche abmelden

Wenn der Kennwortschutz aktiviert ist, können Sie sich jederzeit von der Benutzeroberfläche abmelden. Klicken Sie dazu auf  **Abmelden**.

6.3 Firmware-Update durchführen

AVM stellt im Internet kostenlose Updates für die Firmware Ihres FRITZ!WLAN Repeaters bereit. Die Firmware ist die Gerätesoftware, die alle Funktionen des FRITZ!WLAN Repeaters steuert.

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche des FRITZ!WLAN Repeaters.
2. Klicken Sie auf „Assistenten“ und starten Sie den Assistenten „Firmware aktualisieren“.

Der Assistent prüft, ob eine neue Firmware für Ihren FRITZ!WLAN Repeater vorhanden ist.

Ist eine neue Firmware vorhanden, zeigt der Assistent die Version der neuen Firmware an. Über den Link erhalten Sie Informationen zur Firmware. Lesen Sie diese Informationen, bevor Sie das Firmware-Update starten.

3. Um eine neue Firmware auf den FRITZ!WLAN Repeater zu übertragen, klicken Sie auf „Firmware-Update jetzt starten“.

Das Firmware-Update startet und die Power-LED des FRITZ!WLAN Repeaters beginnt zu blinken.



Sorgen Sie dafür, dass die Stromversorgung des FRITZ!WLAN Repeaters während des Firmware-Updates nicht unterbrochen wird! Eine Unterbrechung des Firmware-Updates könnte Ihren FRITZ!WLAN Repeater beschädigen.

Wenn die Power-LED nicht mehr blinkt, ist das Firmware-Update beendet.

7 Internet-Router an den LAN-Anschluss anschließen

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie Ihre WLAN-Basisstation oder einen anderen Internet-Router an den LAN-Anschluss des FRITZ!WLAN Repeaters anschließen.

Internet-Router und FRITZ!WLAN Repeater werden dabei nicht über WLAN-Funk miteinander verbunden, sondern über ein LAN-Kabel. Der FRITZ!WLAN Repeater ist technisch gesehen eine LAN-Brücke.

7.1 Wann der Anschluss über LAN zu empfehlen ist

Der Anschluss über LAN ist zu empfehlen, wenn Sie zwischen Internet-Router (zum Beispiel FRITZ!Box) und FRITZ!WLAN Repeater keine WLAN-Verbindung herstellen können oder möchten. Das kann zum Beispiel folgende Ursachen haben:

- Der Internet-Router ist nicht WLAN-fähig.
- Die Entfernung zwischen Internet-Router und FRITZ!WLAN Repeater ist zu groß.
- Bauliche Gegebenheiten (zum Beispiel Betondecken) verhindern den Aufbau einer WLAN-Verbindung.

7.2 Verbindung über LAN-Kabel oder Stromleitung

Wenn Sie kein langes LAN-Kabel zwischen Ihrem Internet-Router und dem FRITZ!WLAN Repeater verlegen möchten, können Sie Ihre LAN-Kabel mit FRITZ!Powerline über die hausinterne Stromleitung verlängern.

Die FRITZ!Powerline-Produkte von AVM machen jede Steckdose in Ihrem Haus zu einem LAN-Anschluss. Mehr Informationen zu FRITZ!Powerline erhalten Sie auf avm.de.

7.3 Internet-Router anschließen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche des FRITZ!WLAN Repeaters.
2. Wählen Sie „System / Betriebsart“.
3. Klicken Sie auf „Betriebsart ändern“.
4. Wählen Sie die Betriebsart „LAN-Brücke“ aus.

5. Klicken Sie auf „Weiter“. Folgen Sie den Anweisungen, bis die Einrichtung des FRITZ!WLAN Repeaters abgeschlossen ist.
6. Schließen Sie den Internet-Router mit einem LAN-Kabel an den LAN-Anschluss des FRITZ!WLAN Repeaters an.

7.4 WLAN-Geräte mit FRITZ!WLAN Repeater verbinden

Wenn die Betriebsart „LAN-Brücke“ im FRITZ!WLAN Repeater aktiviert ist, kann der Repeater sich über WLAN mit weiteren Geräten verbinden. WLAN-Verbindungen zu Computern und anderen WLAN-Geräten können Sie auf zwei Arten herstellen:

- Sie können die Verbindung über die WLAN-Software des jeweiligen WLAN-Geräts herstellen.
- Sie können die Verbindung mit WPS herstellen. Beachten Sie dafür:
 - Im FRITZ!WLAN Repeater starten Sie den Verbindungsaufbau durch Drücken des WPS-Tasters. Lesen Sie hierzu auch [Taster und Leuchtdioden](#) auf [Seite 7](#).
 - Ihr WLAN-Gerät muss WPS unterstützen, und WPS muss im WLAN-Gerät aktiviert sein. Lesen Sie hierzu die Dokumentation des WLAN-Geräts.
 - Die SSID (Funknetzname) des WLAN-Geräts muss auf „sichtbar“ eingestellt sein.
 - Wenn im WLAN-Gerät ein MAC-Adressfilter aktiv ist, tragen Sie die MAC-Adresse des FRITZ!WLAN Repeaters im Filter als Ausnahme ein oder deaktivieren Sie den Filter während des Verbindungsaufbaus.



Beachten Sie, dass Sie in der Betriebsart „LAN-Brücke“ WPS nutzen können, um Computer mit dem FRITZ!WLAN Repeater zu verbinden.

In der Betriebsart „WLAN-Brücke“ können Sie mit WPS ausschließlich die WLAN-Basisstation mit dem FRITZ!WLAN Repeater verbinden.

8 Hilfe bei Fehlern

8.1 LEDs leuchten nicht

Die Leuchtdioden am FRITZ!WLAN Repeater leuchten nicht.

Ursache

Der FRITZ!WLAN Repeater ist ohne Strom.

Abhilfe

- Prüfen Sie, ob der FRITZ!WLAN Repeater an das Stromnetz angeschlossen ist.
- Prüfen Sie, ob die verwendete Steckdose Strom führt. Testen Sie an derselben Steckdose ein elektrisches Gerät, von dem Sie wissen, dass es funktioniert.

Ursache

Die Leuchtdioden wurden deaktiviert.

Abhilfe

Rufen Sie die Benutzeroberfläche des FRITZ!WLAN Repeaters im Internetbrowser auf (siehe [Seite 20](#)). Aktivieren Sie im Menü „System / Anzeige“ die Option „Statusinformationen immer sichtbar“ und klicken Sie auf „Übernehmen“, um die Einstellung zu speichern.

8.2 Benutzeroberfläche wird nicht angezeigt

Die Benutzeroberfläche des FRITZ!WLAN Repeaters wird im Internetbrowser nicht angezeigt.

Ursache

Die Benutzeroberfläche des FRITZ!WLAN Repeaters ist unter der Adresse „fritz.repeater“ nicht erreichbar.

Abhilfe

Öffnen Sie die Netzwerkübersicht Ihrer WLAN-Basisstation. Notieren Sie sich die IP-Adresse, die dort für Ihren FRITZ!WLAN Repeater angegeben ist. Geben Sie diese IP-Adresse in die Adresszeile Ihres Browsers ein.

Falls die Verbindung zur WLAN-Basisstation abgebrochen ist, schließen Sie Ihren Computer mit dem mitgelieferten LAN-Kabel an den FRITZ!WLAN Repeater an. Geben Sie anschließend die IP-Adresse <http://192.168.178.2> in die Adresszeile Ihres Browsers ein.

8.3 Keine Verbindung mit WLAN-Basisstation

Zwischen dem FRITZ!WLAN Repeater und der WLAN-Basisstation kann keine WLAN-Verbindung hergestellt werden.

Ursache

Der FRITZ!WLAN Repeater befindet sich außerhalb der Reichweite der WLAN-Basisstation.

Abhilfe

Verringern Sie die Entfernung zwischen beiden Geräten. Schließen Sie den FRITZ!WLAN Repeater an einem anderen Standort an eine Steckdose an.

Ursache

Die WLAN-Funktion Ihrer WLAN-Basisstation ist deaktiviert.

Abhilfe

Aktivieren Sie die WLAN-Funktion.

Ursache

Sie versuchen, den FRITZ!WLAN Repeater mithilfe der WDS-Funktion (Wireless Distribution System) an Ihrer WLAN-Basisstation anzumelden.

Abhilfe

Der FRITZ!WLAN Repeater unterstützt kein WDS. Wie Sie den FRITZ!WLAN Repeater mit der WLAN-Basisstation verbinden, lesen Sie ab [Seite 11](#).

Ursache

Ein anderes WLAN-Funknetz in der Umgebung verursacht Störungen.

Abhilfe

Testen Sie einen anderen Funkkanal. Stellen Sie in der WLAN-Basisstation nach Möglichkeit die automatische Wahl eines Funkkanals ein.

Mit WPS kann zwischen FRITZ!WLAN Repeater und WLAN-Basisstation keine WLAN-Verbindung hergestellt werden.

Ursache

Die Verbindungsaufbau mit WPS ist fehlgeschlagen.

Abhilfe

Starten Sie den Verbindungsaufbau erneut (siehe [Verbindung mit WPS herstellen](#) ab [Seite 11](#)).

Ursache

Im FRITZ!WLAN Repeater ist die Betriebsart „LAN-Brücke“ eingestellt. In dieser Betriebsart kann die WLAN-Basisstation nur mit einem LAN-Kabel angeschlossen werden.

Abhilfe

Stellen Sie die Betriebsart in der Benutzeroberfläche im Menü „System / Betriebsart“ auf „WLAN-Brücke“ um.

Ursache

WPS ist an der WLAN-Basisstation deaktiviert.

Abhilfe

Installieren Sie die aktuelle Firmware für Ihre WLAN-Basisstation und aktivieren Sie in der Basisstation die WPS-Funktion.

Ursache

Die Verschlüsselung Ihrer WLAN-Basisstation ist auf „WEP“ oder „unverschlüsselt“ eingestellt. WPS kann jedoch nur mit WPA/WPA2-Verschlüsselung genutzt werden.

Abhilfe

Richten Sie in der Benutzeroberfläche der WLAN-Basisstation die Verschlüsselung mit WPA/WPA2 ein.

Ursache

An der WLAN-Basisstation ist der Funknetzname (SSID) auf „nicht sichtbar“ eingestellt.

Abhilfe

Stellen Sie die SSID auf „sichtbar“.

Für den Verbindungsaufbau mit WPS muss die SSID sichtbar sein. Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau können Sie die SSID der WLAN-Basisstation wieder auf „nicht sichtbar“ stellen.

Ursache

Der MAC-Adressfilter der WLAN-Basisstation ist aktiviert und der FRITZ!WLAN Repeater ist in der MAC-Adressliste der WLAN-Basisstation nicht als Ausnahme eingetragen.

Abhilfe

Tragen Sie die MAC-Adresse des FRITZ!WLAN Repeaters als Ausnahme in den MAC-Adressfilter der WLAN-Basisstation ein.

8.4 Keine WLAN-Verbindung mit einem Computer

Zwischen dem FRITZ!WLAN Repeater und einem Computer kann keine WLAN-Verbindung hergestellt werden.

Ursache

Der WLAN-Adapter des Computers ist nicht betriebsbereit.

Abhilfe

An einigen Notebooks muss der integrierte WLAN-Adapter mit einem Schalter eingeschaltet werden. Prüfen Sie, ob der WLAN-Adapter eingeschaltet ist.

Ursache

Der Computer befindet sich außerhalb der Reichweite des FRITZ!WLAN Repeaters.

Abhilfe

Verringern Sie den Abstand zwischen Ihrem Computer und dem FRITZ!WLAN Repeater.

Ursache

Der FRITZ!WLAN Repeater ist noch nicht mit der WLAN-Basisstation verbunden.

Abhilfe

Folgen Sie den Anweisungen im Kapitel [FRITZ!WLAN Repeater mit Basisstation verbinden](#) ab [Seite 11](#).

Ursache

Im FRITZ!WLAN Repeater ist ein anderes Verschlüsselungsverfahren eingestellt als in der WLAN-Software Ihres Computers.

Abhilfe

Stellen Sie in der WLAN-Software Ihres Computers das gleiche Verschlüsselungsverfahren ein wie im FRITZ!WLAN Repeater. Welches Verschlüsselungsverfahren im FRITZ!WLAN Repeater eingestellt ist, können Sie in der Benutzeroberfläche (siehe [Seite 20](#)) überprüfen.

Beim Verbinden mit der WLAN-Basisstation übernimmt der FRITZ!WLAN Repeater das Verschlüsselungsverfahren und den WLAN-Netzwerkschlüssel der Basisstation. Wurde die Verbindung mit WPS hergestellt, ist in der Basisstation das Verschlüsselungsverfahren WPA/WPA2 eingestellt.

Ursache

Nur bei Verwendung des WLAN Services (WZC) in Windows XP mit Service Pack 2: Der Microsoft Patch für WPA2 (IEEE 802.11 i) ist nicht installiert.

Abhilfe

Installieren Sie das Service Pack 3.

Ursache

Ein anderes WLAN-Funknetz in der Umgebung des FRITZ!WLAN Repeaters und der WLAN-Basisstation verursacht Störungen.

Abhilfe

Testen Sie einen anderen Funkkanal. Stellen Sie in der WLAN-Basisstation nach Möglichkeit die automatische Wahl eines Funkkanals ein. Ihr FRITZ!WLAN Repeater verwendet dann automatisch denselben Kanal.

8.5 Geschwindigkeit für WLAN N zu gering

Ein WLAN-Gerät (zum Beispiel Computer), das mit dem FRITZ!WLAN Repeater verbunden ist, soll den Standard 802.11n (WLAN N) für hohe Übertragungsgeschwindigkeiten nutzen. Die erreichten Übertragungsgeschwindigkeiten sind für WLAN N jedoch zu gering.

Ursache

Im FRITZ!WLAN Repeater, in der WLAN-Basisstation oder in beiden Geräten ist ein anderes Verschlüsselungsverfahren als WPA2 eingestellt.

Abhilfe

Den WLAN-Standard 802.11n können Sie nur mit dem Verschlüsselungsverfahren WPA2 nutzen. Stellen Sie die WLAN-Basisstation und den FRITZ!WLAN Repeater auf WPA2 um.

Sie können den WLAN-Standard 802.11n auch in unverschlüsselten (offenen) WLAN-Funknetzen nutzen. Ein offenes WLAN-Funknetz ist jedoch ein Sicherheitsrisiko. Zum Schutz Ihrer eigenen Daten empfehlen wir ausdrücklich, WLAN-Funknetze immer zu verschlüsseln!

8.6 Kein Zugriff auf Geräte im Netzwerk möglich

Auf andere Geräte im Netzwerk kann nicht zugegriffen werden.

Ursache

Auf den Geräten läuft eine Firewall.

Abhilfe

Erlauben Sie in der Firewall den Netzzugriff.

Ursache

Die Geräte sind nicht auf automatischen Bezug der IP-Adresse eingestellt.

Abhilfe

Richten Sie die Geräte wie im Abschnitt [IP-Adresse automatisch beziehen](#) ab [Seite 31](#) beschrieben ein.

Ursache

Die Geräte sind nicht an TCP/IP gebunden.

Abhilfe

Prüfen Sie die Netzanbindung der Netzwerkkarte des betreffenden Geräts. Weitere Hinweise finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.

[IP-Adresse automatisch beziehen](#)

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie an Computern im Netzwerk den automatischen Bezug der IP-Adresse einstellen.

IP-Adresse automatisch beziehen in Windows

Öffnen Sie die Netzwerkverbindungen:

- In Windows 8.1 und Windows 8

Drücken Sie die Windows-Taste und die Q-Taste gleichzeitig. Das Suchmenü für Apps wird geöffnet. Geben Sie im Suchfeld „ncpa.cpl“ ein und klicken Sie die Eingabetaste.



Eingabe von „ncpa.cpl“ in Windows 8.1 und Windows 8

- In Windows 7 und Windows Vista

Klicken Sie auf „Start“, geben Sie in die Suchzeile des Startmenüs „ncpa.cpl“ ein und drücken Sie die Eingabetaste.



Eingabe von „ncpa.cpl“ in Windows 7

- In Windows XP

Wählen Sie „Start / Ausführen“, geben Sie „ncpa.cpl“ ein und klicken Sie auf „OK“.

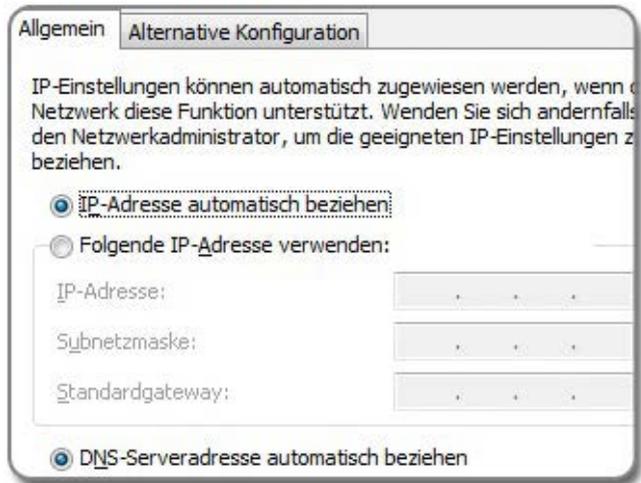
Nehmen Sie die Einstellungen vor:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Netzwerkverbindung des Computers und wählen Sie „Eigenschaften“.

2. **Windows XP:** Unter „Diese Verbindung verwendet folgende Elemente“ markieren Sie „Internetprotokoll (TCP/IP)“.

Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 und Windows Vista: Unter „Diese Verbindung verwendet folgende Elemente“ markieren Sie „Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)“.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Eigenschaften“.
4. Aktivieren Sie die Optionen „IP-Adresse automatisch beziehen“ und „DNS-Serveradresse automatisch beziehen“.



5. Klicken Sie auf „OK“, um die Einstellungen zu speichern.
6. Nur in **Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 und Windows Vista:** Aktivieren Sie die Optionen „IP-Adresse automatisch beziehen“ und „DNS-Serveradresse automatisch beziehen“ auch für das Internetprotokoll Version 6 (TCP/IPv6).

Der Computer erhält jetzt eine IP-Adresse von der WLAN-Basisstation.

IP-Adresse automatisch beziehen in Mac OS X

1. Wählen Sie im Apfelmenü „Systemeinstellungen“.
2. Klicken Sie im Fenster „Systemeinstellungen“ auf das Symbol „Netzwerk“.
3. Wählen Sie im Fenster „Netzwerk“ im Menü „Zeigen“ die Option „Ethernet (integriert)“.
4. Wechseln Sie auf die Registerkarte „TCP/IP“ und wählen Sie im Menü „IPv4 konfigurieren“ die Option „DHCP“.
5. Klicken Sie auf „Jetzt aktivieren“.

Der Computer erhält nun eine IP-Adresse von der WLAN-Basisstation.

9 Technische Daten

9.1 Physikalische Eigenschaften

- Abmessungen (B x H x T): cirka 76 x 101 x 76 mm
- Betriebsspannung: 230 Volt / 50 Hertz
- Gesamtleistungsaufnahme: cirka 5 Watt
- Gewicht: cirka 120 g
- Antennen: zwei Dualband-Antennen
- Ethernet: Netzwerkanschluss über RJ45-Buchse (Gigabit-Ethernet, 10/100/1000 Base-T)
- WLAN: IEEE 802.11n, kompatibel zu IEEE 802.11a/g/b
- WLAN: WPA, WPA2 (802.11i)
- WLAN: 2,4 GHz max. 100 mW / 5 GHz max. 200 mW
- WLAN: Übertragungsrate bis zu 300 Mbit/s (brutto), die tatsächlich erreichbare Nutzdatenrate liegt unterhalb dieses Wertes
- Betriebstemperatur: 0 °C – +40 °C

9.2 Benutzeroberfläche und Anzeige

- Einstellungen und Statusmeldungen im Internetbrowser eines angeschlossenen Computers
- „WPS“-Taster zum Steuern von WLAN, WPS und Zurücksetzen der Einstellungen
- LED-Anzeige für Informationen zu Verbindung, Aktivität und Status

10 Wegweiser Kundenservice

Wir lassen Sie nicht im Stich, wenn Sie eine Frage oder ein Problem haben. Ob Handbücher, häufig gestellte Fragen (FAQs), Updates oder Support – hier finden Sie alle wichtigen Servicethemen.

10.1 Dokumentationen zum FRITZ!WLAN Repeater

Hilfe in der Benutzeroberfläche

In der Benutzeroberfläche des FRITZ!WLAN Repeaters erhalten Sie über die „Hilfe“-Schaltflächen ausführliche Informationen zu Einstellungen und Funktionen des FRITZ!WLAN Repeaters.

Handbuch

Eine Kurzanleitung zum FRITZ!WLAN Repeater 300E liegt gedruckt bei.

Aus dem Internet können Sie das Handbuch im PDF-Format unter folgender Adresse öffnen und herunterladen:

www.avm.de/handbuecher

Wählen Sie in der Auswahlliste als Produktgruppe „FRITZ!WLAN“ und dann „FRITZ!WLAN Repeater 300E“. Die PDF-Datei wird geöffnet.



Den aktuellen Adobe Acrobat Reader zum Lesen von PDF-Dokumenten können Sie sich kostenlos aus dem Internet unter www.adobe.de herunterladen.

10.2 Informationen im Internet

Im Internet bietet Ihnen AVM ausführliche Informationen zu Ihrem AVM-Produkt sowie Ankündigungen neuer Produktversionen und neuer Produkte.

AVM-Wissensdatenbank

In unserer AVM-Wissensdatenbank erhalten Sie Antworten auf Ihre Fragen und passgenaue Lösungen für Ihre Probleme. Sie finden die AVM-Wissensdatenbank auf den AVM-Internetseiten im Bereich „Service“:

www.avm.de/faqs

Newsletter

Mit dem Newsletter erhalten Sie regelmäßig Informationen zu aktuellen Themen bei AVM. Außerdem finden Sie im Newsletter Tipps & Tricks rund um AVM-Produkte. Sie können den AVM-Newsletter unter folgender Adresse abonnieren:

www.avm.de/newsletter

10.3 Unterstützung durch das Support-Team

Bei Problemen mit dem FRITZ!WLAN Repeater empfehlen wir folgende Vorgehensweise:

1. Sollte etwas nicht funktionieren, finden Sie Erste Hilfe im Kapitel [Hilfe bei Fehlern](#) ab [Seite 25](#).

Hier erhalten Sie auch Hinweise zu Problemen beim Verbindungsaufbau.

2. Lesen Sie unsere Tipps aus der AVM-Wissensdatenbank im Bereich „Service“:

www.avm.de/faqs

Dort finden Sie Antworten auf Fragen, die unsere Kunden häufiger an den Support stellen.



Bitte nutzen Sie zuerst die oben beschriebenen Informationsquellen, bevor Sie sich an den Support wenden.

Support per E-Mail

Über unseren Service-Bereich im Internet können Sie uns jederzeit eine E-Mail-Anfrage schicken.

Sie erreichen den Service-Bereich unter avm.de/service

1. Wählen Sie im Support-Bereich das Produkt, Ihr Betriebssystem und den Schwerpunkt aus, zu dem Sie Unterstützung benötigen.

Sie erhalten eine Auswahl häufig gestellter Fragen.

2. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, dann erreichen Sie über die Schaltfläche „Weiter“ das E-Mail-Formular.
3. Füllen Sie das Formular aus und schicken Sie es über die Schaltfläche „Senden“ zu AVM.

Unser Support-Team wird Ihnen per E-Mail antworten.

Support per Telefon

Falls Sie uns keine Anfrage per E-Mail senden können, erreichen Sie unseren Support auch telefonisch.

Vorbereitung Anruf

Bereiten Sie bitte folgende Informationen für Ihren Anruf vor:

- FRITZ!WLAN Repeater
 - Zu welchem FRITZ!WLAN Repeater benötigen Sie Hilfe? Die genaue Bezeichnung Ihres Gerätes finden Sie auf der Geräteunter- oder der Geräterückseite.
- Seriennummer des FRITZ!WLAN Repeaters
 - Die Seriennummer finden Sie auf der Geräteunterseite. Das Support-Team fragt diese Nummer in jedem Fall ab.
- Mit welcher FRITZ!OS-Version arbeitet der FRITZ!WLAN Repeater? Die FRITZ!OS-Version wird auf der Seite „Übersicht“ der Benutzeroberfläche des FRITZ!WLAN Repeater angezeigt.
- Welches Betriebssystem verwenden Sie: zum Beispiel Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista oder Windows XP?

- An welcher Stelle der Installation oder in welcher Anwendung tritt ein Fehler oder eine Fehlermeldung auf?
Wie lautet die Meldung gegebenenfalls genau?
- Wie lautet die genaue Bezeichnung der WLAN-Basisstation, mit der Sie Ihren FRITZ!WLAN Repeater einsetzen?
 - Bei einer FRITZ!Box finden Sie die genaue Bezeichnung auf der Geräteunterseite.
 - Stellen Sie bei einer FRITZ!Box sicher, dass die aktuelle FRITZ!OS-Version installiert ist.

Wenn Sie diese Informationen zusammengestellt haben, rufen Sie den Support an. Das Support-Team wird Sie bei der Lösung Ihres Problems unterstützen.

Rufnummer Support

Sie erreichen das Support-Team unter folgenden Rufnummern:

Kunden aus Deutschland	030 390 04 390
Kunden aus Österreich	0043 1 267 56 02
Kunden aus der Schweiz	0041 44 242 86 04

10.4 Herstellergarantie

Wir bieten Ihnen als Hersteller dieses Originalprodukts 5 Jahre Garantie auf die Hardware. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum durch den Erst-Endabnehmer. Sie können die Einhaltung der Garantiezeit durch Vorlage der Originalrechnung oder vergleichbarer Unterlagen nachweisen. Ihre Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag sowie gesetzliche Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Wir beheben innerhalb der Garantiezeit auftretende Mängel des Produkts, die nachweislich auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind. Leider müssen wir Mängel ausschließen, die infolge nicht vorschriftsmäßiger Installation, unsachgemäßer Handhabung, Nichtbeachtung des Bedienungshandbuchs, normalen Verschleißes oder Defekten in der Systemumgebung (Hard- oder Software Dritter) auftreten. Wir können zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung wählen. Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung von Produktmängeln werden durch diese Garantie nicht begründet.

Wir garantieren Ihnen, dass die Software den allgemeinen Spezifikationen entspricht, nicht aber, dass die Software Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht. Versandkosten werden Ihnen nicht erstattet. Ausgetauschte Produkte gehen wieder in unser Eigentum über. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Sollten wir einen Garantieanspruch ablehnen, so verjährt dieser spätestens sechs Monate nach unserer Ablehnung.

Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

© AVM GmbH 2011 - 2014. Alle Rechte vorbehalten. Stand der Dokumentation 02/2014

AVM Computersysteme
Vertriebs GmbH
Alt-Moabit 95
10559 Berlin

AVM im Internet: avm.de

Rechtliches

Rechtliche Hinweise

Diese Dokumentation und die zugehörigen Programme (Software) sind urheberrechtlich geschützt. AVM räumt das nicht ausschließliche Recht ein, die Software zu nutzen, die ausschließlich im Objektcode-Format überlassen wird. Der Lizenznehmer darf von der Software nur eine Vervielfältigung erstellen, die ausschließlich für Sicherungszwecke verwendet werden darf (Sicherungskopie).

AVM behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich eingeräumt werden. Ohne vorheriges schriftliches Einverständnis und außer in den gesetzlich gestatteten Fällen darf diese Dokumentation oder die Software insbesondere weder

- vervielfältigt, verbreitet oder in sonstiger Weise öffentlich zugänglich gemacht werden
- bearbeitet, disassembliert, reverse engineered, übersetzt, dekompiert oder in sonstiger Weise ganz oder teilweise geöffnet und in der Folge weder vervielfältigt, verbreitet noch in sonstiger Weise öffentlich zugänglich gemacht werden.

Die Lizenzbestimmungen finden Sie in der Benutzeroberfläche des FRITZ!WLAN Repeater 300E unter dem Stichwort „Rechtliche Hinweise“.

Diese Dokumentation und die Software wurden mit größter Sorgfalt erstellt und nach dem Stand der Technik auf Korrektheit überprüft. Für die Qualität, Leistungsfähigkeit sowie Marktgängigkeit des AVM-Produkts zu einem bestimmten Zweck, der von dem durch die Produktbeschreibung abgedeckten Leistungsumfang abweicht, übernimmt die AVM GmbH weder ausdrücklich noch stillschweigend die Gewähr oder Verantwortung. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich bei Einsatz des Produkts eventuell ergeben.

Für Schäden, die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch der Dokumentation oder der Software ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist AVM nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich. Für den Verlust oder die Beschädigung von Hardware oder Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler oder Zerstörungen sowie für Kosten (einschließlich Telekommunikationskosten), die im Zusammenhang mit der Dokumentation oder der Software stehen und auf fehlerhafte Installationen, die von AVM nicht vorgenommen wurden, zurückzuführen sind, sind alle Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen und die Software können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Wir bieten Ihnen als Hersteller dieses Originalprodukts eine Herstellergarantie. Sie finden die Garantiebedingungen auf [Seite 40](#) dieser Dokumentation.

© AVM GmbH 2011 - 2014. Alle Rechte vorbehalten. Stand der Dokumentation 02/2014

AVM Audiovisuelles Marketing
und Computersysteme GmbH
Alt-Moabit 95
10559 Berlin
DEUTSCHLAND

AVM Computersysteme
Vertriebs GmbH
Alt-Moabit 95
10559 Berlin
DEUTSCHLAND

AVM im Internet: www.avm.de

Marken: Soweit nicht anders angegeben, sind alle genannten Markenzeichen gesetzlich geschützte Marken der AVM. Dies gilt insbesondere für Produktnamen und Logos. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Produkt- und Firmennamen sind Marken der jeweiligen Inhaber.

CE-Konformitätserklärung

Der Hersteller AVM GmbH
 Alt-Moabit 95
 D-10559 Berlin

erklärt hiermit, dass das Produkt

FRITZ!WLAN Repeater 300E
WLAN-Repeater

den folgenden Richtlinien entspricht:

- | | |
|-------------|---|
| 1999/5/EG | R&TTE-Richtlinie: Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen |
| 2009/125/EG | EU-Richtlinie: Umweltgerechte Gestaltung energiebetriebener Produkte |
| 2011/65/EU | EU-Richtlinie: Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten |

Zur Beurteilung der Konformität wurden folgende Normen herangezogen:

- EN 60950-1:2006/A1:2010
- EN 55024:2010
- EN 301 489-1 V1.9.2
- EN 301 489-17 V2.2.1
- EN 300 328 V1.7.1
- EN 301 893 V1.7.1
- EN 62311:2008



Die Konformität des Produktes mit den oben genannten Normen und Richtlinien wird durch das CE-Zeichen bestätigt.

Berlin, den 05.02.2014

Peter Faxel, Technischer Direktor

Länderhinweis

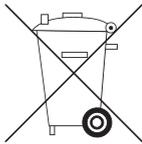
Dieses Gerät ist für die Verwendung in allen Ländern der Europäischen Union sowie in der Schweiz, in Norwegen, Liechtenstein und Island vorgesehen.

Der Betrieb im Frequenzbereich 5150 MHz – 5350 MHz ist nur in geschlossenen Räumen erlaubt.

Entsorgungshinweise

FRITZ!WLAN Repeater 300E sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

Bitte bringen Sie FRITZ!WLAN Repeater 300E nach der Verwendung zu einer zuständigen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte.



Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten



Beachten Sie das Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten. FRITZ!WLAN Repeater 300E und im Lieferumfang enthaltene Elektronikteile müssen getrennt vom Hausmüll entsorgt werden.

Stichwortverzeichnis

A

Access Point	
Anschließen	
an LAN-Anschluss	19, 23
an WLAN-Basisstation	11
ans Stromnetz	17
mit WPS	11
WLAN-Gerät	18
Anschluss	
Gigabit-LAN	19, 23
WLAN	11, 18
Aufstellen	10, 17

B

Basisstation	
FRITZ!Box	12
Verbindung herstellen	11
Bedienen	
Benutzeroberfläche	35
Sicherheitshinweise	10
Benutzeroberfläche	
Firmware-Update	21
mit Kennwort schützen	20
öffnen	20
Repeater einrichten	20
Betriebsart	
einstellen	23, 27
LAN-Brücke	6, 24
WLAN-Brücke	5, 24
Betriebsvoraussetzungen	9
Blinken	

C

CE-Konformitätserklärung	42
Copyright	41

D

Dokumentation	36
---------------------	----

E

Einrichtungsassistent	16
Entsorgung	43

Ethernet-Anschluss	
siehe LAN-Anschluss	

F

Firmware	
Update	21
WLAN-Basisstation	9
FRITZ!Box, verbinden mit	11
Funknetz	
siehe WLAN-Funknetz	
Funknetzname	
siehe SSID	
Funksignal	

G

Garantie	40
Gefahren	10
Gigabit-LAN	
siehe LAN-Anschluss	

H

Handhabung	10
Herstellergarantie	40
Hilfe	
bei Fehlern	25
Benutzeroberfläche	36
Handbuch	36
Support-Team	37
Wissensdatenbank	37
Hinweise	
Handhabung	10

I

Impressum	41
Informationen im Internet	
Newsletter	37
Wissensdatenbank	37
IP-Adresse	
automatisch beziehen	31
Mac OS X	34
Windows	32

K

Kennwortschutz	20
Konformitätserklärung	42
Kundenservice	36

L

LAN-Anschluss	6, 19
LAN-Brücke	6, 23
LEDs	
Leistungsaufnahme	35
Leuchtdioden	
Ansicht	7
Informationen	35
mögliche Zustände	8
Lieferumfang	6

M

MAC-Adressfilter	9, 24, 28
Manuell	
Einrichtungsassistent nutzen	16
WLAN-Verbindung herstellen	15

N

Name des Funknetzes	
siehe SSID	
Netzwerkschlüssel	18

O

Online-Assistent	
FRITZ!Box verbinden	14
Voraussetzungen	13
WLAN-Verbindung herstellen	13

P

Physikalische Eigenschaften	35
Problembehandlung	25

R

Rechtliche Hinweise	41
Recycling	
Altgeräte	43
Elektronikteile	43
Repeater	

S

Sicherheitshinweise	10
Signalstärke	
SSID	9, 18, 24, 28
Standort wählen	17
Störquellen	10, 17
Support	
Informationen im Internet	37
per E-Mail	38
per Telefon	38
Symbole im Handbuch	4

T

Taster	7
Technische Daten	35

U

Umgebungsbedingungen	35
----------------------	----

V

Voraussetzungen für den Betrieb	9
---------------------------------	---

W

Werkseinstellungen	7
Wi-Fi Protected Setup	
WLAN	
ein-/ausschalten	7
Netzwerkschlüssel	18
Reichweite vergrößern	17
Taster	7
Verbindung herstellen	11, 18
WPS	11
WLAN Access Point	
WLAN-Basisstation	
Reichweite	5
Verbindung herstellen	11
Voraussetzungen	9
WLAN-Brücke	5, 24
WLAN-Funknetz	5, 19
WLAN-Repeater	
im Überblick	5
WLAN-Geräte anschließen	18

WPS-Verbindung	
herstellen	11
mit FRITZ!Box	12
Taster	7, 35
Voraussetzungen	11